



Verbleibt bei Kunde

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Vaterschaftstest. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie alle Informationen, die Sie zur Durchführung eines Vaterschaftstests benötigen. Im einzelnen sind dies

- **Probenentnahme-Set – erhältlich in Ihrer Apotheke - Art. SE 3001 (PZN 2967108)**
- Schritt-für-Schritt-Anleitung
- den Auftrag zur Durchführung eines Vaterschaftstests
- Formular für Probeninformationen
- eine Anleitung zur Probenentnahme
- AGBs

Wir möchten uns an dieser Stelle bereits für Ihr Vertrauen bedanken und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

SERO-Med GmbH
medical products



Der Ablauf

1. Schritt

Zusammen mit diesem Schreiben haben Sie sechs sterile Mundhöhlenabstrich-Tupfer mit Transportröhrchen erhalten. Sie können die Proben mit diesen Tupfern entnehmen, oder (falls dies im Einzelfall nicht möglich ist) auch Spurenmaterial auf Schnullern, Zahnbürsten, Kaugummi, Zigarettenstummel, Gläsern, Tassen oder Haaren mit Haarwurzeln einschicken – Aufpreis EUR 69,00

2. Schritt

Entnehmen Sie (gemäß der beiliegenden Anleitung) die Speichelprobe und schicken Sie diese zusammen mit dem Auftragsformular und dem Formular für die Probeninformationen unterschrieben an folgende Adresse: .

SERO-Med GmbH
z.Hd. Probenannahme
Margaretegürtel 100-110
A-1050 Wien

Konto-Nr.: 263 116 809/00

BLZ: 12000

Bank: Bank Austria

Überweisung International:

IBAN: AT89 1200 0263 1168 0900

BIC: BKAUATWW

3. Schritt

Das Auftragsformular und das Formular mit den Probeninformationen bitte vollständig ausfüllen und unterschreiben. Beide Formulare bitte gemeinsam mit der Speichelprobe an oben genannte Adresse schicken.

4. Schritt

Die Ergebnisse des Tests werden Ihnen ca. 7-10 Arbeitstage nach Probeneingang mitgeteilt. Bitte kreuzen Sie in den Antragsunterlagen an, auf welchem Wege und an welche Adresse wir Ihnen das Ergebnis übermitteln sollen (Post, Fax, e-Mail).

5. Schritt

Nach spätestens 4 Wochen löschen wir Ihre Daten aus unserem Archiv.



Verbleibt bei Kunde

Anleitung zur Probenentnahme

Für die Durchführung eines Vaterschaftstest ist es nötig, die DNA des Vaters und des jeweiligen Kindes bzw. der jeweiligen Kinder zu isolieren. Am einfachsten geht dies über die Entnahme einer Speichelprobe mittels Mundhöhlenabstrich.

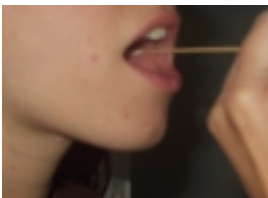
Dazu nutzen Sie unser Test-Set. – Art. SE 3001 (PZN 2967108)
Pro Person müssen zwei Proben entnommen werden.

Beim Mundhöhlenabstrich ist folgendes zu beachten:

1. Schritt

Vor der Entnahme ca. 30-45 Minuten nicht essen und trinken.

2. Schritt



Test-Set bestehend aus:

- 6 Probenentnahme-Röhrchen (wird an SERO-Med retourniert)
- 6 Etiketten (werden beschriftet und an SERO-Med retourniert)
- 1 Auftrag zur Testdurchführung
- 1 Testanleitung, Widerrufsbelehrung, AGB's (verbleibt bei Kunde)

Zur Probenentnahme nehmen Sie mit dem Wattetupfer einen Abstrich von der Mundschleimhaut. Reiben Sie dazu den Tupfer mehrmals (ca. 10 mal) fest an jeder der Wangeninnenseite hin und her und drehen ihn dabei mindestens einmal um 360 Grad. Nur so ist sichergestellt, dass genügend Schleimhautzellen hängen bleiben.

3. Schritt

Lassen Sie die Tupfer nun 5 Minuten an der Luft trocknen.

4. Schritt

Nun stecken Sie die Tupfer in die mitgelieferten Plastikhüllen zurück. Beschriften Sie die Plastikröhrchen jeweils mit Namen und Geburtsdatum des Probanden.

5. Schritt

Schicken Sie die Proben (zusammen mit dem vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag) an folgende Adresse:

SERO-Med GmbH
Margaretengürtel 100-110
A-1050 Wien

WICHTIG:

Um Verwechslungen zu vermeiden, darf das Wattestäbchen von keiner anderen Person am Tupfer berührt werden.

Wir weisen ferner darauf hin, dass alle Beteiligten mit der Untersuchung einverstanden sein müssen und Proben von Kindern nur von Erziehungsberechtigten genommen werden dürfen. Für die Legitimität der Proben ist der Einsender zuständig.



Verbleibt bei Kunde

Diskretion und Sicherheit Ihrer Proben:

Die Proben werden sofort nach der Analyse vernichtet.

Zur schnellen Bearbeitung muss die Qualität der Proben stimmen. Bitte beachten sie daher sorgfältig die Anleitung zur Probenentnahme.

Das Gutachten wird von uns ausschließlich an die von Ihnen angegebene Adresse per Post geschickt. Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch schicken wir es auch per E-Mail oder per FAX. Bitte vermerken Sie Ihren Wunsch auf dem Antragsformular.

Die Untersuchung wird in einem von uns beauftragten Labor durchgeführt und von unseren erfahrenen Gutachtern ausgewertet. Bei dem Labor handelt es sich um eines der renomiertesten Institute mit mehr als 5 Jahren Erfahrung bei Vaterschaftsanalysen.

Dauer der Untersuchung:

In der Regel liegt das Ergebnis innerhalb von 7-10 Arbeitstagen nach Probeneingang vor.

Zahlungsmodus:

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir für diese Untersuchung Vorkasse verlangen müssen. Bitte überweisen Sie entsprechenden Betrag (gemäß Preisliste) innerhalb von 8 Werktagen auf unser unten genanntes Konto unter Angabe von Name und Geburtsdatum. Sie können den Befund auch per Nachnahme erhalten (nur in Deutschland), wir müssen dann allerdings eine zusätzliche Gebühr von € 10,00 berechnen.



Bitte lesen und unterschreiben Sie folgende Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Datum, an dem diese Belehrung unterschrieben wurde. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: **SERO-Med GmbH z.Hd. Probenannahme, Margaretengürtel 100-110, A-1050 Wien.**

Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die bereits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzen herauszugeben.

Ort, Datum: _____

Unterschrift _____



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Umfang der Lieferungen oder Leistungen, Zustandekommen des Vertrags

1. Für den Umfang der Lieferungen oder Leistungen sind die beiderseitigen schriftlichen Erklärungen maßgebend. Ist ein Vertrag geschlossen worden, ohne dass solche beiderseitigen Erklärungen vorliegen, so ist entweder die schriftliche Auftragsbestätigung des Lieferers oder Leistenden (im folgenden: Lieferer), falls eine solche nicht erfolgt ist, der schriftliche Auftrag des Bestellers maßgebend. Einkaufsbedingungen des Bestellers, die von den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, können grundsätzlich nicht Vertragsbestandteil werden.
2. Schutzvorrichtungen werden insoweit mitgeliefert, als dies gesetzlich vorgeschrieben oder ausdrücklich vereinbart ist.
3. Für alle Lieferungen oder Leistungen auf dem elektromedizinischen Bereich gelten die Vorschriften des "Verbandes Deutscher Elektrotechniker", soweit sie für die Sicherheit der Lieferungen oder Leistungen in Betracht kommen. Abweichungen sind zulässig, soweit die gleiche Sicherheit auf andere Weise gewährleistet ist.
4. An Kostenanschlägen, Katalogen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behält sich der Lieferer Eigentums- und urheberrechtliche Verwertungsrechte uneingeschränkt vor: sie dürfen nur nach vorheriger Zustimmung des Lieferers Dritten zugänglich gemacht werden. Zu Angeboten gehörige Zeichnungen und andere Unterlagen sind, wenn der Auftrag dem Anbieter nicht erteilt wird, auf Verlangen unverzüglich zurückzugeben. Die Sätze 1 und 2 gelten entsprechend für Unterlagen des Bestellers; diese dürfen jedoch solchen Dritten zugänglich gemacht werden, denen der Lieferer zulässigerweise Lieferungen oder Leistungen übertragen hat.
5. Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt sind.
6. Angebote des Lieferers binden diesen nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung.
7. Sonderanfertigungen werden auf Grund der Selbstkostenpreise berechnet. Besonders angefertigte Artikel können nicht zurückgenommen werden. Die Annullierung von Aufträgen über Sonderanfertigungen ist nur mit unserem ausdrücklichen schriftlichen Einverständnis möglich. Wir sind nicht verpflichtet, uns zur Sonderanfertigung überlassene Muster, Zeichnungen oder andere Unterlagen auf bestehende Schutzrechte zu überprüfen. Die Verantwortung dafür liegt allein beim Besteller.

II. Preis

Die Preise verstehen sich ohne Aufstellung oder Montage, ab Werk, ausschließlich Verpackung. Zu den Preisen kommt die Mehrwertsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe hinzu. Es gelten die Preise in EURO. Für Aufträge bis EURO 100,- erheben wir einen Zuschlag.

III. Eigentumsvorbehalt

- a. Der Lieferer behält sich das Eigentum an den gelieferten Sachen vor bis zur vollständigen Zahlung des Preises sowie der Erfüllung der weiteren Forderungen aus der bestehenden Geschäftsverbindung mit dem Besteller.
- b. Der Besteller hat das Vorbehaltsgut als Eigentum des Lieferers zu kennzeichnen und es gesondert aufzubewahren. Das Vorbehaltsgut darf nicht verpfändet, sicherungshalber übereignet oder anderweitig mit Rechten Dritter belastet werden. Der Besteller ist zum Weiterverkauf und zur Verbindung mit anderen beweglichen Sachen nur im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebes berechtigt. Er hat dafür zu sorgen, dass der Eigentumsvorbehalt des Lieferers nach Möglichkeit bestehen bleibt und tritt die Kaufpreisforderung der - gegebenenfalls verarbeiteten - Sache gegenüber seinen Abnehmern bereits jetzt in voller Höhe, höchstens jedoch bis 120 % der Forderungen des Lieferers an diesen ab. Der Lieferer nimmt diese Abtretung an. Der Besteller hat dem Lieferer den Abnehmer zu benennen.
- c. Bis auf Widerruf verbleibt die Inkassoermächtigung beim Besteller. Er hat die eingezogenen Beträge sofort an den Lieferer weiterzuleiten. Auf Verlangen des Lieferers ist er verpflichtet, seinem Abnehmer die Abtretung bekannt zu geben und dem Lieferer zur Geltendmachung seiner Rechte alle erforderlichen Unterlagen auszuhändigen und Auskünfte zu erteilen.
- d. Erwirbt der Besteller durch Verbindung der Vorbehaltsware mit anderen beweglichen Sachen kraft Gesetzes Alleineigentum, so ist er verpflichtet, dem Lieferer das Miteigentum in Höhe eines Anteils zu verschaffen, der dem Wert



Verbleibt bei Kunde

der Vorbehaltsware entspricht. Mit Herstellen der neuen Sache gilt die Einigung über den Miteigentumsübergang als erzielt. Die Übergabe wird dadurch ersetzt, dass der Besteller die neue Sache im Rahmen eines Verwahrungsvertrages für den Lieferer mit besitzt.

e. Der Besteller hat die Pflicht, die Vorbehaltsware in tadellosem Zustand zu erhalten und gegen die üblichen Risiken zu versichern. Auf Anforderung hat er dem Lieferer die Versicherung nachzuweisen. Einen etwaigen Schadensfall muss der Besteller dem Lieferer unverzüglich anzeigen. Die ihm aus dem Schadensfall erwachsenden Ansprüche gegen den Versicherer oder Dritte tritt der Besteller schon jetzt an den Lieferer ab. Dieser nimmt die Abtretung an. Bei Zahlungsverzug von mehr als 2 Wochen, Einstellung der Zahlung oder einer wesentlichen Verschlechterung seiner Vermögensverhältnisse ist der Besteller verpflichtet, die Vorbehaltsware an den Lieferer herauszugeben. Etwaige Kosten fallen dem Besteller zur Last. Der Lieferer ist berechtigt, die Vorbehaltsware zu angemessenem Preis freihändig zu verkaufen oder selbst zu übernehmen.

f. Auf Verlangen des Bestellers gibt der Lieferer Sicherungsrechte frei, soweit ihr realisierbarer Sicherungswert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigen.

g. Von der Eröffnung eines gerichtlichen Vergleichs- oder Konkursverfahrens, einer Pfändung oder sonstiger Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware hat der Besteller den Lieferer sofort schriftlich zu benachrichtigen. Er muss seine Gläubiger oder die Dritten auf das Vorbehaltsvermögen des Lieferers hinweisen. Die dem Lieferer entstehenden Kosten für Interventionen gegen Zugriffe Dritter hat der Besteller zu tragen.

h. Sind bei Exportgeschäften an dem Ort, an dem sich die Ware nach Lieferung befindet zur Wirksamkeit des vorbehandelten Eigentumsvorbehalts oder der Abtretung bestimmte Maßnahmen erforderlich, so hat der Besteller den Lieferer darauf hinzuweisen, und solche Maßnahmen auf eigene Kosten durchzuführen. Kommen an dem Ort, an dem sich die Ware nach Lieferung befindet, Eigentumsvorbehalt und oder die sonst vorbehandelten Rechte nicht in Betracht, so hat der Besteller auf seine Kosten alles Nötige zu tun, um dem Lieferer die diesen Rechten ähnlichsten Sicherungsrechte an der gelieferten Ware zu verschaffen.

i. Die Geltendmachung von Eigentumsvorbehaltsrechten gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag.

IV. Zahlungsbedingungen

1. Die Zahlungen sind zu leisten frei Zahlstelle des Lieferers. Soweit Anzahlungen vereinbart sind, sind diese ab einer Höhe von EURO 10.000 zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu leisten.

2. Die Zahlungen sind netto innerhalb 20 Tagen zu leisten. Bei Zahlungen innerhalb 10 Tagen räumen wir 2 % Skonto ein.

3. Reparaturrechnungen sind sofort und ohne Abzüge zu zahlen.

4. Bei Zielüberschreitungen werden Zinsen in Höhe von 3 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Nationalbank - mindestens aber 7 % - berechnet.

5. Der Nachweis des größeren Schadens bleibt vorbehalten.

V. Frist für Lieferungen oder Leistungen

1. Hinsichtlich der Frist für Lieferungen oder Leistungen sind die beiderseitigen schriftlichen Erklärungen maßgebend. Artikel I, 1, Satz 2 gilt entsprechend. Die Einhaltung der Frist setzt voraus den rechtzeitigen Eingang sämtlicher vom Besteller zu liefernden Unterlagen, erforderlichen Genehmigungen, Freigaben, die rechtzeitige Darstellung und Genehmigung der Pläne, die Einhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen und sonstigen Verpflichtungen. Werden diese Voraussetzungen nicht rechtzeitig erfüllt, so wird die Frist angemessen verlängert. Der Lieferer ist zu Teilleistungen berechtigt, deren gesonderte Bezahlung verlangt werden kann.

2. Die Frist gilt als eingehalten: a) bei Lieferung ohne Aufstellung oder Montage, wenn die betriebsbereite Sendung innerhalb der vereinbarten Liefer- oder Leistungsfrist zum Versand gebracht oder abgeholt worden ist. Falls die Ablieferung sich aus Gründen, die der Besteller zu vertreten hat, verzögert, so gilt die Frist als eingehalten bei Meldung der Versandbereitschaft innerhalb der vereinbarten Frist; b) bei Lieferung mit Aufstellung oder Montage, sobald diese innerhalb der vereinbarten Frist erfolgt ist.

3. Kann der Lieferer die Frist für Lieferungen oder Leistungen wegen Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Streik, Aussperrung oder wegen des Eintritts unvorhersehbarer Hindernisse nicht einhalten, so wird die Frist angemessen verlängert, ohne dass es dafür der Genehmigung des Bestellers bedürfte.

4. Wird der Versand oder die Zustellung auf Wunsch des Bestellers verzögert, so kann, beginnend einen Monat nach



Verbleibt bei Kunde

Anzeige der Versandbereitschaft, Lagergeld in Höhe von 1/2 v./H. des Rechnungsbetrages für jeden angefangenen Monat dem Besteller berechnet werden; das Lagergeld wird auf 5 v./H. begrenzt, es sei denn, dass höhere Kosten nachgewiesen werden.

VI. Gefahrübergang

Die Gefahr geht auf den Besteller über, auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart worden ist:

- a) Bei Lieferung ohne Aufstellung oder Montage, wenn die betriebsbereite Sendung zum Versand gebracht oder abgeholt worden ist. Die Verpackung erfolgt mit bester Sorgfalt. Der Versand erfolgt nach bestem Ermessen des Lieferers. Der Lieferer ist berechtigt, die Sendung auf Kosten des Bestellers gegen Bruch-, Transport und Feuerschäden zu versichern, sofern der Besteller die Versicherung nicht ausdrücklich ablehnt.
- b) Bei Lieferung mit Aufstellung oder Montage am Tage der Übernahme in eigenen Betrieb; soweit ein Probebetrieb vereinbart ist, nach einwandfreiem Probebetrieb. Vorausgesetzt wird dabei, dass der Probebetrieb bzw. die Übernahme im eigenen Betrieb unverzüglich an die betriebsbereite Aufstellung oder Montage anschließt. Nimmt der Besteller das Angebot eines Probebetriebes oder der Übernahme im eigenen Betrieb nicht an, so geht nach Ablauf von 14 Tagen nach diesem Angebot die Gefahr für die Zeit der Verzögerung auf den Besteller über.
- c) Wenn der Versand, die Zustellung oder die Durchführung der Aufstellung oder Montage auf Wunsch des Bestellers oder aus von ihm zu vertretenden Gründen verzögert wird, so geht die Gefahr für die Zeit der Verzögerung auf den Besteller über; jedoch ist der Lieferer verpflichtet, auf Wunsch und Kosten des Bestellers die von ihm verlangten Versicherungen zu bewirken.

VII. Aufstellung und Montage

A. Für jede Art von Aufstellung und Montage gelten, soweit nicht anderes schriftlich vereinbart ist, folgende Bestimmungen:

- a) Der Besteller hat auf seine Kosten zu übernehmen und rechtzeitig zu stellen:
 1. Hilfsmannschaften wie Handlanger und, wenn nötig, auch Maurer, Zimmerleute, Schlosser, Kranführer, sonstige Facharbeiter mit dem von diesen benötigten Werkzeug in der erforderlichen Zahl,
 2. alle Erd-, Bettungs-, Bau-, Stemm-, Gerüst-, Verputz-, Maler- und sonstige branchenfremden Nebenarbeiten, einschließlich der dazu benötigten Baustoffe,
 3. die zur Montage und Inbetriebsetzung erforderlichen Bedarfsgegenstände und Bedarfsstoffe, wie Rüsthölzer, Keile, Unterlagen, Zement, Putz- und Dichtungsmittel, Schmiermittel, Brennstoffe usw.; ferner Gerüste, Hebezeuge und andere Vorrichtungen,
 4. Betriebskraft und Wasser einschließlich der erforderlichen Anschlüsse bis zur Verwendungsstelle, Heizung und allgemeine Beleuchtung,
 5. bei der Montagestelle für die Aufbewahrung der Bestandteile, Apparaturen, Materialien, Werkzeuge und genügend große geeignete, trockene und verschließbare Räume und für das Montagepersonal angemessene Arbeits- und Aufenthaltsräume einschließlich den Umständen angemessene sanitäre Anlagen; im übrigen hat der Besteller zum Schutz des Besitzes des Auftragnehmers und des Montagepersonals auf der Baustelle die Maßnahmen zu treffen, die er zum Schutz des eigenen Besitzes ergreifen würde;
 6. Schutzkleidung und Schutzvorrichtungen, die infolge besonderer Umstände der Montagestelle erforderlich und für den Auftragnehmer nicht branchenüblich sind.
- b) Vor Beginn der Montagearbeiten hat der Besteller die nötigen Angaben über die Lage verdeckt geführter Strom-, Gas-, Wasserleitungen oder ähnlicher Anlagen sowie die erforderlichen statischen Angaben unaufgefordert zur Verfügung zu stellen.
- c) Mit Beginn der Aufstellung oder Montage müssen die für die Aufnahme der Arbeiten erforderlichen Lieferteile sich an Ort und Stelle befinden und alle erforderlichen Vorarbeiten vor Beginn des Aufbaues so weit fortgeschritten sein, dass die Aufstellung oder Montage sofort nach Ankunft der Aufsteller oder des Montagepersonals begonnen und ohne Unterbrechung durchgeführt werden kann. Insbesondere müssen die Anfahrwege und der Aufstellungs- oder Montageplatz in Flurhöhe geebnet und geräumt, das Grundmauerwerk abgebunden und trocken, die Grundmauern gerichtet und hinterfüllt, bei Innenaufstellung Wand- und Deckenverputz vollständig fertiggestellt, namentlich auch Türen und Fenster eingesetzt sein.



Verbleibt bei Kunde

- d) Verzögert sich die Aufstellung, Montage oder Inbetriebnahme durch Umstände, insbesondere auf der Baustelle ohne Verschulden des Lieferers (Gläubigerverzug), so hat der Besteller in angemessenem Umfang die Kosten für Wartezeit und weiter erforderliche Reisen der Aufsteller oder des Montagepersonals zu tragen.
- e) Den Aufstellern oder dem Montagepersonal ist vom Besteller die Arbeitszeit nach bestem Wissen wöchentlich zu bescheinigen. Der Besteller ist ferner verpflichtet, den Aufstellern oder dem Montagepersonal eine schriftliche Bescheinigung über die Beendigung der Aufstellung oder Montage unverzüglich auszuhändigen.
- f) Der Lieferer haftet nicht für die Arbeiten seiner Aufsteller oder seines Montagepersonals und sonstigen Erfüllungsgehilfen, soweit die Arbeiten nicht mit der Lieferung und der Aufstellung oder Montage zusammenhängen oder soweit diese vom Besteller veranlasst sind.
- B Falls der Lieferer die Aufstellung oder Montage gegen Einzelberechnung übernommen hat, gelten außer den Bestimmungen unter A. noch die folgenden:
1. Der Besteller vergütet dem Lieferer die bei Auftragserteilung vereinbarten Verrechnungssätze für Arbeitszeit und Zuschläge für Mehr-, Nacht-, Sonn- und Feiertagsarbeit, für Arbeiten unter erschwerten Umständen sowie für Planung und Überwachung. Vorbereitungs-, Reise-, Laufzeiten und Rückmeldungen gelten als Arbeitszeit.
 2. Ferner werden folgende Kosten gesondert vergütet:
 - a) Reisekosten, Kosten für den Transport des Handwerkzeugs und des persönlichen Gepäcks;
 - b) die Auslösung für die Arbeitszeit sowie für Ruhe- und Feiertage.

VIII. Entgegennahme Angelieferte Gegenstände sind, auch wenn sie unwesentliche Anstände aufweisen, vom Besteller entgegenzunehmen.

IX. Haftung für Mängel für Mängel, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften zählt, haftet der Lieferer wie folgt

1. Gewährleistungsansprüche verjähren mit Ablauf von 12 Monaten seit Lieferung. Diese Verjährungsfrist gilt ebenfalls für etwaige vertragliche Schadensersatzansprüche, auch wegen Folgeschäden und mittelbarer Schäden, einschl. solcher Ansprüche, die auf Verschulden bei Vertragsschluss und positiver Vertragsverletzung beruhen. Wenn aufgrund individueller Vereinbarung eine längere Gewährleistungsfrist besteht, gilt vorstehender Satz 2 entsprechend.
2. Lieferungen und Leistungen des Herstellers sind vom Besteller unverzüglich zu untersuchen. Etwaige Mängel sind unverzüglich schriftlich, notfalls fernschriftlich zu rügen. Der Fehler ist exakt zu beschreiben.
3. Ist die Beanstandung begründet, wird unter Ausschluss weitergehender Rechte nach Wahl des Herstellers nachgebessert oder gegen Rückgabe der fehlerhaften Stücke oder Teile kostenlos und frachtfrei Ersatz geliefert.
4. Eventuell notwendig werdende Austauschaktionen oder Nachbesserungsarbeiten sind vom Kundendienst des Händlers durchzuführen. Ziffer 3 gilt entsprechend. Bei außergewöhnlichen Vorkommnissen sind die erforderlichen Maßnahmen mit dem Hersteller abzustimmen.
5. Für Mängel und Störungen, die durch chemische, magnetische, elektrische oder andere äußere Einwirkungen hervorgerufen werden, haftet der Hersteller nicht, es sei denn, dass ihn ein Verschulden hieran trifft.
6. Zugesicherte Eigenschaften liegen nur vor, wenn sie ausdrücklich als solche bezeichnet wurden.
7. Gebrauchte Waren werden unter Ausschluss jeglicher Gewährleistungsansprüche geliefert.
8. Schadensersatzansprüche des Händlers, insbesondere aus Verschulden bei Vertragsverhandlungen, wegen positiver Vertragsverletzung oder wegen Verletzung von Beratungspflichten, wegen Mängelfolgeschäden oder wegen unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Herstellers oder dessen Erfüllungsgehilfen.
9. Die Bestimmungen über Gewährleistungsfristen in Ziffern 1,5 und 8 gelten nicht, soweit das Gesetz zwingend längere Fristen vorschreibt.
10. Weitere Ansprüche des Bestellers gegen den Lieferer und dessen Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind. Dies gilt nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder des Fehlens zugesicherter Eigenschaften zwingend gehaftet wird.
11. Die Ziffern 1 bis 10 gelten entsprechend für solche Ansprüche des Bestellers auf Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Schadensersatz, die durch im Rahmen des Vertrages erfolgende Vorschläge oder Beratungen oder durch Verletzung vertraglicher Nebenpflichten entstanden sind.



Verbleibt bei Kunde

X. Gerichtsstand

1. Alleiniger Gerichtsstand ist, wenn der Besteller Vollkaufmann ist, bei allen aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten nach Wahl des Lieferers der Hauptsitz oder die Niederlassung des Lieferers.
2. Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht nach HGB und BGB. Ausgeschlossen ist die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

XI. Verbindlichkeit des Vertrages.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Das gilt nicht, wenn das Festhalten an dem Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde.

XII. Datenspeicherung

Der Besteller ist damit einverstanden, dass seine für die Vertragserfüllung relevanten Daten beim Lieferer gespeichert werden



SERO-Med GmbH
z.Hd. Probenannahme

Margaretengürtel 100-110
A-1050 Wien

Wird zusammen mit Probe an SERO-Med gesandt

Bitte verwenden Sie für die Übersendung der Proben direkt in der Originalverpackung des Tests

Art. SE 3001 (PZN 2967108)

Auftrag zur Durchführung einer Vaterschaftanalyse

**Hiermit beauftrage ich die SERO-Med GmbH z.Hd. Probenannahme
Margaretengürtel 100-110, A-1050 Wien**

Anz.	Leistung (bitte ankreuzen)	Einzelpreis inkl. 20% MwSt	Gesamt-Preis
	Auswertung des Vaterschaftstest-Standard (für bis zu 3 Personen mittels Speichelprobe) - Art. SE 3001 (PZN 2967108)	€ 299.-	Sie haben diesen Betrag bereits überwiesen!
	Zuschläge (bitte Anzahl einfügen)		
	Spurenanalyse (Kaugummi, Zahnbürste, Taschentuch, Haare mit Haarwurzeln etc)	€ 69.-/Person	
	Weitere Personen (Kind oder anderer mögl. Vater)	€ 99.-/Person	
	Nachnahme	€ 10,-	
	Express-Service (Ergebnisse innerhalb von 5 Werktagen nach Probeneingang unabhängig von der Anzahl der Personen)	€ 198.-	
	Auftrags-Summe:		

Der Auftraggeber versichert, dass alle Beteiligten mit der Untersuchung einverstanden sind und Proben von Kindern nur von Erziehungsberechtigten genommen wurden und somit keine Rechte dritter verletzt. Der Auftraggeber ist für die Legitimität aller Proben verantwortlich.

Die Kosten für den Test werden vom Auftraggeber im Voraus auf das Konto der SERO-Med GmbH überwiesen:

Überweisung innerhalb Österreich:
Konto-Nr.: 263 116 809/00
BLZ: 12000, - Bank: Bank Austria

Überweisung International:
IBAN: AT89 1200 0263 1168 0900
BIC: BKAUATWW - Bank: Bank Austria

Die beiliegenden AGB habe ich gelesen und erkenne sie mit Erteilung dieses Auftrages an.

Ort, Datum

Unterschrift



Wird zusammen mit Probe an SERO-Med gesandt

Probeninformationen

Beteiligte Personen:

Name und Geburtsdatum Vater _____

Name und Geburtsdatum Mutter _____

Name und Geburtsdatum Kind 1 _____

Name und Geburtsdatum Kind 2 _____

Weitere Personen bitte auf der Rückseite aufführen

Auftraggeber:

Name, Vorname _____

Strasse _____

PLZ, ORT _____

Adresse, an die das Ergebnis geschickt werden soll

Name, Vorname _____

Strasse _____

PLZ, ORT _____

Bitte Informieren Sie mich vorab per

E-Mail _____

Fax _____

Bei der Probennahme als Zeuge/Zeugin anwesend:

(nur notwendig, wenn Sie die Ergebnisse gerichtlich verwenden wollen)

Name, Vorname _____

Datum, Unterschrift _____